

**Master 2 - Mention Management**  
**Parcours GESS – Gestion des entreprises sociales et solidaires**  
**En formation continue**



Photo de la remise des diplômes – promo 2023

**IAE Gustave Eiffel**  
**UFR Sciences Economiques et de Gestion**  
**Université Gustave Eiffel**

**CONTACTS & INFORMATIONS PRATIQUES**

**Site**

<https://www.iae-eiffel.fr/formation/marne-la-vallee/master-gestion-des-entreprises-sociales-et-solidaires-gess>

Les candidatures sont à déposer sur le site : <https://candidatures.univ-eiffel.fr/ecandidat/#!accueilView>

Pour tout complément d'informations, contactez l'assistant de formation du master : [mohamed.lassri@univ-eiffel.fr](mailto:mohamed.lassri@univ-eiffel.fr)

## POURQUOI S'INSCRIRE DANS LE MASTER GESS ?

### UN PUBLIC DE FORMATION CONTINUE

La **cible prioritaire de la formation est destinée à des cadres ou salariés** souhaitant renforcer leurs compétences de managers **dans des organisations de l'économie sociale et solidaire** et valoriser leur expérience professionnelle par un diplôme de grade Master reconnu par l'Etat. La formation est ouverte à des salariés de l'ESS de niveau au moins « bac +3 » mais aussi, à tout salarié du même niveau souhaitant se reconverter dans ce milieu.

**Le rythme de la formation est adapté à une population de salariés** : le master se déroule sur une année (janvier à novembre), trois jours et demi par mois, ce qui permet de suivre la formation tout en travaillant dans une structure.

### UNE DOUBLE APPARTENANCE : A L'UNIVERSITE GUSTAVE EIFFEL ET A L'IAE GUSTAVE EIFFEL

Créé en 2011, ce master bénéficie d'une double appartenance institutionnelle. A l'issue de la formation, les étudiants seront donc diplômés **de l'Université Gustave Eiffel et l'Institut d'Administration des Entreprises Gustave Eiffel (IAE)**.

Les IAE sont des Instituts d'Administration des Entreprises situés partout en France, au sein des universités. On parle aussi « d'écoles publiques de management ». Le réseau des IAE est un réseau puissant : fort de plus de 500 000 anciens diplômés, il représente chaque année plus de 50 000 étudiants en cours d'étude, 1200 enseignants-chercheurs, 8000 intervenants extérieurs. C'est un réseau national composé de 36 IAE partout en France. **Etre un ancien étudiant « IAE » est un « plus » pour la carrière** car ceci est aujourd'hui très valorisé par les responsables des ressources humaines.

Cette formation universitaire s'appuie sur une équipe d'enseignants-chercheurs de l'Institut de Recherche en Gestion (IRG) investis dans des travaux portant sur les organisations sociales et solidaires et ayant noué des partenariats de recherche avec des acteurs du champ de l'ESS. En outre, les chercheurs de l'IRG ([www.irg.univ-paris-est.fr](http://www.irg.univ-paris-est.fr)) sont à l'initiative et participent au réseau GESS (gestion des entreprises sociales et solidaires) regroupant des chercheurs travaillant sur les problématiques de gestion dans l'ESS (<https://gess2024.sciencesconf.org/>).

### DÉBOUCHÉS ET MÉTIERS

A l'issue de la formation, les diplômés auront acquis les connaissances, aptitudes et compétences pour conduire des projets dans les organisations de l'ESS, pour exercer des activités de conseil aux organisations de l'ESS, pour développer, gérer et/ou diriger des entreprises dans le champ de l'ESS ou accompagner des porteurs de projet d'entreprises de l'ESS ou le développement de politiques publiques en faveur de l'ESS.

Le master forme des cadres pour les structures de l'Economie Sociale et Solidaire dans des secteurs d'activités divers comme : Education populaire, Services à la personne, Appui à la création d'activités, Commerce équitable, Finances solidaires, Micro Crédit, Environnement, Énergies renouvelables, Filière bois ...

## COMPETENCES VISEES PAR LE DIPLOME ET OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le diplômé est en capacité de manager des projets et des équipes dans les organisations de l'Economie Sociale et Solidaire.

- il/elle maîtrise le montage, le suivi et le financement de projets ;
- il/elle accompagne le développement de nouvelles actions, de nouveaux services pour permettre aux organisations de l'ESS de répondre à l'évolution des demandes sociétales ;
- il/elle construit une vision stratégique et accompagne le changement tout en conciliant objectifs sociétaux et économiques, dans un environnement fortement ancré dans les politiques publiques ;
- il/elle pilote des équipes dans des structures complexes qui intègrent des parties-prenantes multiples (salariés, bénévoles, sociétaires de différentes natures) et le multi-sociétariat ;
- il/elle développe la concertation et la démocratie locale et a des compétences pour impliquer les habitants dans les projets et les actions.

Le master s'articule autour de **6 compétences (COMP)**, cohérentes avec les grands domaines des sciences de gestion et les problématiques du secteur. La dernière compétence est dédiée au développement personnel et à la réalisation d'un mémoire.

- **COMP 1 – Connaître l'économie sociale et solidaire : réaliser des innovations sociales**, les évolutions des politiques publiques, de l'environnement partenarial, y compris dans leur dimension européenne. Maîtriser l'analyse stratégique pour répondre aux besoins sociaux des publics et être en capacité de développer de l'innovation sociale.
- **COMP 2 – Savoir manager et gérer des équipes** : la maîtrise des modes de management des ressources humaines spécifiques aux organisations associatives et coopératives (gestion des conflits, coopération), c'est à dire savoir organiser la gestion des emplois, carrières et des compétences des salariés ainsi que la capacité à concevoir et le management des équipes (délégation, gestion de conflits, animation, motivation etc.) constituent le cœur de cette compétence.
- **COMP 3 – Savoir réaliser une étude de public et communiquer** : cette compétence vise la maîtrise des méthodes d'études des publics concernés par les « organisations sociales et solidaires » et la communication auprès de ces publics.
- **COMP 4 – Savoir financer et piloter les activités de l'ESS**. Les performances sont vues à travers la construction d'outils de gestion adaptés aux missions des organisations sociales et solidaires et l'apprentissage des fondements d'une gestion comptable financière et fiscale d'entreprise. Cette compétence forme aux méthodes de financement des activités et des projets sociaux et solidaires.
- **COMP 5 – Organiser la participation des parties prenantes**. Cette compétence prépare à la maîtrise de la gestion de projets et des outils (notamment les systèmes d'information) utiles à sa mise en œuvre ainsi qu'à l'animation du multi-sociétariat ou de parties prenantes multiples et à la réalisation dans la durée d'une gouvernance démocratique et d'un management participatif.
- **COMP 6 – Savoir problématiser, écrire et argumenter un projet** : le mémoire de fin d'année est la pierre angulaire du Master : il vise l'appropriation des apprentissages et est un outil de professionnalisation permettant d'aborder une problématique de manière fine. Le mémoire professionnel est fortement axé sur la compréhension d'un phénomène qui guidera la pratique. Les méthodes de recherche en gestion pour

mener une enquête de terrain et développer une analyse réflexive sur la pratique viendront en support. Cette compétence est complétée d'un temps consacré au développement personnel permettant de centrer le travail de recherche sur une thématique importante pour atteindre les objectifs professionnels des apprenants. **L'étudiant définit un sujet en collaboration avec son tuteur de mémoire.** Ce sujet est souvent ancré dans sa pratique professionnelle et répond à une interrogation concrète. Pour répondre à cette problématique, l'étudiant devra à la fois mobiliser des concepts vus en cours, et les « méthodes de collecte et d'analyse des données ». Plusieurs séances de « méthodologie du mémoire » sont organisées au cours de l'année, et un séminaire d'écriture vient compléter la formation. Ce séminaire s'organise sur 2,5 jours consécutifs bloqués dans l'emploi du temps. En dehors des cours, des séances de travail sont organisées en « face à face » avec le tuteur du mémoire.

## DETAILS DU PROGRAMME DE COURS

	ECTS	Heures	Enseignants Chercheurs et intervenants pressentis
<b>Compétence - Comprendre l'ESS</b>	8	36	
UE. L'ESS : histoire et enjeux	4	18	H. Defalvard (Université Gustave Eiffel)
UE. Innovations sociales dans l'ESS : du besoin social au modèle économique	4	18	A.Bécheur (Université Gustave Eiffel) J-F.Connann (The Adecco Group) – G. Godreuil (Artisans du Monde) – K. Lamardelle (Ecole Normale Sociale)
<b>Compétence - Manager</b>	6	30	
UE. Management d'équipe	3	15	C. Maman (Université Gustave Eiffel)
UE. Gestion des RH	3	15	S. Darrigrand (Directeur général de l'UDES)
<b>Compétence - Gestion de la relation avec les publics</b>	8	36	
UE. Méthodologie d'étude des publics	4	18	S. Rieunier (Université Gustave Eiffel)
UE. Communication	4	18	S. Rieunier (Université Gustave Eiffel),
<b>Compétence - Performances des organisations de l'ESS</b>	8	36	
UE. Financement des activités sociales et solidaires	4	18	F. El Fidha (directeur financier dans l'ESS à son compte)
UE. Pilotage des activités dans le secteur : analyse et construction des outils	4	18	S. Bernier-Khedache (Université Gustave Eiffel)
<b>Compétence - Management et gouvernance</b>	8	30	
UE. Ingénierie de projet	4	15	B. Blin-Barrois (Scic Okrha)
UE. Gouvernance participative et démocratique	4	15	J. Huet (CGScop Occitanie)

<b>Compétence - Mémoire et anglais</b>	22	51	
UE. Mémoire professionnel et recherche	16	10	Tuteurs mémoires
UE. Méthodologie	4	26	B. Blin-Barrois (Scic Okrha)
UE. Anglais	2	15	S. Billette de Villemeur (Université Gustave Eiffel)
<b>Total</b>	<b>60 ects</b>	<b>255 heures</b>	<b>dont 36 heures de travaux collectifs et études de cas</b>

## L'EQUIPE PEDAGOGIQUE : ASSOCIER ENSEIGNEMENT, RECHERCHE ET INTERVENTIONS DE MANAGERS

L'équipe pédagogique se compose d'enseignants – chercheurs (affiliés au centre de recherche de l'IRG (Institut de Recherche en Gestion) et de praticiens du monde de l'ESS.

**Les enseignants- chercheurs** qui interviennent dans le Master sont responsables de cours et travaillent en recherche sur le domaine de l'ESS :

- **Amina Béji-Bécheur** est professeure des universités en sciences de gestion. Elle mène des recherches sur le commerce équitable et sur les sociétés coopératives d'intérêt collectif avec un focus sur la participation des utilisateurs-usagers (à la gouvernance, à l'innovation sociale, au management).
- **Salomon Bernier-Khedache** est maître de conférences en sciences de gestion. Il réalise ses recherches sur les finances solidaires.
- **Hervé Defalvard** est maître de conférences habilité à diriger des recherches en économie. Il est responsable de la Chaire ESS de l'Université Paris Est Marne la Vallée (<https://chaire-ess.univ-gustave-eiffel.fr/>).
- **Catherine Maman** est maître de conférences en sciences de gestion. Elle mène des travaux sur l'apport de l'écriture théâtrale à la démarche réflexive des managers
- **Sophie Rieunier** est professeur des universités. Elle réalise des travaux sur les campagnes de communication des organisations sociales ainsi que sur le comportement de don et le fundraising.
- **Sophie Billette de Villemeur** est professeur agrégée d'anglais. Elle intervient souvent auprès de publics de formation continue.

**Les managers spécialistes du secteur de l'ESS** sont responsables de cours ou interviendront dans le cadre de projets ou de conférences en lien avec les matières enseignées :

- **Barbara Blin-Barrois**, co-fondatrice de la Scic Ôkrha et spécialiste des entreprises sociales
- **Sébastien Darrigrand**, Directeur général de l'UDES
- **Jean-François Connan**, directeur de l'innovation sociale et de la RSE chez Humando
- **Faycal El Fidha**, directeur financier en entreprise et consultant en gestion de projets dans l'ESS.
- **Gérald Godreuil**, délégué général de la Fédération Artisans du Monde
- **Jean Huet**, Ex-Directeur de la SCIC Les petits débrouillards- ancien délégué Scic Service innovation, il est actuellement délégué CGScop Occitanie.
- **Katia Lamardelle**, directrice générale de l'Ecole Normale Sociale

## UNE PEDAGOGIE PAR PROJETS ET PAR LA METHODE DES CAS

Dans la mesure du possible, les enseignements allient des apports théoriques et des implications pratiques pour le management de l'ESS. La pédagogie par projets est souvent mobilisée par les professeurs pour donner du sens à l'enseignement et inciter les étudiants à mobiliser les connaissances et compétences acquises pour répondre à une problématique précise et concrète. Ces projets se font en collaboration avec des acteurs de l'ESS. Lorsque la « pédagogie par projets » n'est pas retenue, la « méthode des cas » est souvent mobilisée afin que l'étudiant puisse se projeter sur des situations concrètes.

## ORGANISATION DE LA FORMATION

### Rythme de la formation

3,5 jours consécutifs par mois permettant ainsi d'organiser une alternance pour les étudiants en FC. Les jours de regroupement se feront les mercredis, jeudis, vendredis et samedis matin. Il est parfois possible d'avoir également cours le samedi après-midi pour rattraper un cours.

Mois de regroupement en 2025	Jours	Volume
Janvier 2024	3,5 jours	25,5 h
Février 2024	3,5 jours	25,5 h
Mars	3,5 jours	25,5 h
Avril	3,5 jours	25,5 h
Mai	3,5 jours	25,5 h
Juin	3,5 jours	25,5 h
Juillet	3,5 jours	25,5 h
Septembre	3,5 jours	25,5 h
Octobre	3,5 jours	25,5 h
Novembre	3,5 jours	25,5 h
Rendu mémoire début novembre 2025		
Soutenance du mémoire fin novembre 2025		

Les dates précises vous seront communiquées avant le début de la formation.

En fonction des vacances de l'université et des jours fériés, il est possible d'avoir exceptionnellement, deux regroupements durant le même mois.

### Coût de la formation

Entreprise	Tarif individuel
6300 €	3000 €

Le CPF peut être mobilisé.

Le master est référencé au RNCP.

La formation peut être financée en totalité ou en partie avec le CPF.

## Calendrier 2024 pour une rentrée en janvier 2025

La nouvelle promotion du master GESS intégrera la formation en janvier 2025. La formation se terminera fin novembre 2025 (rythme adapté aux FC qui apprécient de terminer leur diplôme en une année).

### Prochaine session de recrutement :

- dépôt dossier sur e-candidat : du **6 mai jusqu'au 15 juin 2024**
- entretien individuel avec les responsables du master : **28 juin ou bien le 4 juillet 2024**
- réponse définitive aux candidats : **début juillet 2024**

Une autre session de recrutement se déroulera du 26 août au 29 septembre 2024 (entretien début octobre et annonce des résultats fin octobre").

## Vous avez des questions sur le master ?

N'hésitez pas à nous contacter :

Pour la partie pédagogique :

- Amina Bécheur (responsable pédagogique) : [amina.becheur@univ-eiffel.fr](mailto:amina.becheur@univ-eiffel.fr)
- Sophie Rieunier (responsable pédagogique) : [sophie.rieunier@univ-eiffel.fr](mailto:sophie.rieunier@univ-eiffel.fr)

Pour la partie administrative :

- Mohamed Lassri : [mohamed.lassri@univ-eiffel.fr](mailto:mohamed.lassri@univ-eiffel.fr)

## Vous avez des questions sur la formation continue, le financement, obtenir un devis ?

N'hésitez pas à contacter Fahmia Mlanao (gestionnaire FC) : [fahmia.mlanao@univ-eiffel.fr](mailto:fahmia.mlanao@univ-eiffel.fr)

